

DAMOVO

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

TECHNOLOGIE-
BASIERENDE LÖSUNGEN
FÜR GESCHÄFTSKUNDEN
WELTWEIT



UNSERE LÖSUNGEN TREFFEN IHRE HERAUSFORDERUNGEN

Bei Damovo liegt der Fokus bei allem was wir tun auf dem Verständnis Ihrer geschäftlichen Herausforderungen. Wir stellen Technologien bereit, um diesen zu begegnen und eine kontinuierliche Verbesserung zu erzielen.

Ob Sie Geschäftsführer, Finance Director, Head of Sales oder IT-Manager sind – egal, was Ihr Unternehmen erreichen möchte, wir machen es möglich.

Unternehmenswachstum, Wettbewerbsvorteil, Kosteneffizienz, Compliance und operative Effizienz, wir beginnen immer mit der gleichen Frage: Welchen Beitrag kann Technologie zur Erreichung Ihrer Unternehmensziele leisten? Sobald wir Ihre Anforderungen verstanden haben, machen wir uns an die Arbeit und entwickeln Ihre individuelle Lösung.

WEITERKOMMEN – IMMER EINEN SCHRITT VORAUS

In einer Zeit der raschen Innovation, müssen Unternehmen neue Arbeitsweisen schneller als je zuvor einführen. Verbesserung der Kundenzufriedenheit bedeutet nun unter anderem an mehreren Orten gleichzeitig zu sein. Unter Berücksichtigung neuer Marktchancen müssen Unternehmen in der Lage sein, Services je nach Bedarf flexibel bereitzustellen. Mitarbeiter erwarten, über alle Kanäle hinweg zusammenarbeiten zu können, unabhängig davon, wo sie sich befinden.

Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Unternehmen sich kontinuierlich weiterentwickeln und innovativ bleiben. Die Integration von neuen Technologien unterstützt Sie dabei, diesen Marktanforderungen erfolgreich zu begegnen. Hierbei hilft Ihnen Damovo.

IHR VORTEIL – UNSERE LEIDENSCHAFT.

Damovo hat es sich zur Aufgabe gemacht, mit Ihnen die neuesten industriellen und technologischen Fortschritte zu erkunden. Wir haben eine Vielzahl von Erfahrungen und Analysen über die Veränderung der modernen Kommunikation gesammelt und zeigen Ihnen wie Sie diese Änderungen zu Ihrem Vorteil nutzen können.

- ▶ Entdecken Sie mehr unter damovo.de und erfahren Sie wie unsere Leidenschaft zu Ihrem Vorteil wird.



Als wir unser Projekt starteten, erwies sich Damovo aufgrund seiner Professionalität und seinem Fachwissen als stärkster Anbieter. Auch persönliche Aspekte fielen in die Entscheidungsfindung mit ein – wir hatten immer schon eine starke Bindung zu den Mitarbeitern von Damovo. Wir fühlen uns wie als wichtiger Kunde wertgeschätzt und erhalten die für uns passende sowie individuelle Unterstützung. Das Ergebnis ist ein exzellenter Service.

**PATRICK VERBAEYS, OFFICE MANAGER,
BUYLE LEGAL**



► Entdecken Sie mehr auf damovo.de

FÜNF STÄRKEN EIN FOKUS

Damovo liefert technologiebasierende Lösungen für Geschäftskunden weltweit. Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung sowie unserer globalen Reichweite – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk.

Unsere Technologie-Expertise fokussiert fünf Schlüsselkompetenzen:



CONTACT CENTER

Wir helfen Ihnen, mit einem maßgeschneiderten Konzept für Ihr Contact Center Ihre Kundenbindung zu stärken. Das Contact Center dient als Aushängeschild einer jeden Marke. Damovo's Lösungen geben Ihnen die Werkzeuge an die Hand, die Sie benötigen, um das Kundenerlebnis zu optimieren. So können Sie durch Technologien den Umsatz steigern, Ihre Mitarbeiter motivieren und die Kosten senken, während gleichzeitig die Compliance gefestigt wird. Hierbei können Sie sich immer auf Damovo verlassen.

CLOUD SERVICES

Unsere Cloud Services bieten Ihnen die effizientesten, kosteneffektiv gehosteten Lösungen, um Ihr Unternehmenswachstum zu skalieren. Aufgrund der ständigen Entwicklung der Märkte, ist geschäftliche Agilität der Schlüssel zum langfristigen Erfolg. Deshalb sind unsere Cloud-Lösungen so konzipiert, dass sie sich stetig Ihren Anforderungen anpassen. Von kostengünstigen, alltäglichen Applikationen bis hin zu On-Demand-Kommunikationstools bieten wir umfassende Unterstützung für cloudbasierte Applikationen, Netzwerke, Kommunikation und Prozesse.

UNIFIED COMMUNICATIONS & COLLABORATION

Mit unseren Unified Communications & Collaboration (UCC) Technologien können wir Menschen überall und auf jedem Gerät zusammen bringen. Sie profitieren von einem kurzfristigen ROI, der sich durch eine erhöhte Produktivität und längerfristigen Kostensenkungen ergibt. Während Sie Ihren Mitarbeitern die Werkzeuge für flexibles Arbeiten geben, helfen wir Ihnen, Kosten für die Bereitstellung nicht benötigter Arbeitsbereiche zu vermeiden. So können Sie mit Damovo Services die Rentabilität sicherstellen.

► Entdecken Sie mehr auf damovo.de



ENTERPRISE NETWORKS

Unsere Enterprise Networking-Expertise garantiert Ihnen, die Kontrolle über Ihre Systeme in einer Zeit der schnell wachsenden Anforderungen zu behalten. Unser Ansatz verhilft Ihnen zu belastbaren Plattformen und Dienstleistungen, die Ihre Business Continuity gewährleisten. Wenn das Unerwartete geschieht und Sie mit einem Netzwerkausfall konfrontiert werden, halten wir Ihr Unternehmen mit unserer Infrastruktur, Sicherheit und unseren Netzwerk Management-Lösungen in Betrieb.

GLOBAL MANAGED SERVICES

Je mehr Ihr Unternehmen wächst, desto wahrscheinlicher ist es, dass Sie unterschiedliche ITK-Systeme im Einsatz haben. Diese sind schwer zu verwalten. Unser umfassendes Managed Services- und Support-Angebot kann genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden. Wir bieten eine Reihe flexibler, Service-Level-Agreement-orientierter End-to-End-Services für das Monitoring und die Verwaltung Ihrer geschäftlichen Netzwerke und Applikationen an. Mit unseren globalen Managed Services können wir Sie erfolgreich unterstützen. Wir arbeiten unkompliziert mit Ihnen zusammen – über einen zentralen Ansprechpartner und mit nur einem Vertrag – unabhängig davon, wo Sie sich auf der Welt befinden.



Globales Partnernetzwerk – mit **Cisco, Mitel, Microsoft** und **Avaya**



2.000 Kunden
mit 1,2 Millionen Endnutzern



Regionale Büros
in Belgien, Polen,
Deutschland, Irland,
Schweiz

► Entdecken Sie mehr auf damovo.de

DAMOVO MACHT DEN UNTERSCHIED

In unserer stark vernetzten Welt ist Technologie der Schlüssel zu einer verbesserten Produktivität, Compliance und Unternehmenswachstum. Aber nur, wenn sie vollständig an den Unternehmenszielen ausgerichtet ist.

Damovo hat sich eine Reputation für die Entwicklung von Lösungen, die individuell für jeden unserer Kunden ausgerichtet sind, aufgebaut. Was ist es also, das uns auf dem Markt einzigartig macht?

UNDERSTAND

Bei Damovo setzen wir alles daran, die Geschäftsanforderungen unserer Kunden genau zu verstehen. Unser geschäftlicher Ansatz beruht immer auf Beratung. Wir konzentrieren uns mehr auf die Menschen als auf die Technologie, indem wir zuhören und Fragen stellen bis wir die Herausforderungen des Kunden voll und ganz verstanden haben. Wir gehen nie von Annahmen aus.

DELIVER

Unsere umfassende Erfahrung und Kompetenz verbunden mit unserem Partnernetzwerk ermöglichen es uns, Technologielösungen zu konzipieren und zu liefern, mit denen unsere Kunden ihre spezifischen geschäftlichen Anforderungen bewältigen können. Unabhängig von der Lösung und von ihrem Einsatzbereich sind wir stets darauf bedacht, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen und ihnen einen unmittelbaren Return on Investment zu bieten.

IMPROVE

Die Bereitstellung der Technologie ist nur ein Schritt auf dem Weg zu den langfristigen Geschäftsbeziehungen, die wir anstreben. Wir arbeiten laufend daran, unser Verständnis der individuellen Kundenanforderungen zu vertiefen und setzen uns dauerhaft für die Unterstützung unserer Kunden ein – durch die Verringerung der Komplexität und die Möglichkeit kontinuierlicher Geschäftsoptimierung.

WARUM DAMOVO?

- ▶ Seit 40 Jahren bewährter Support für geschäftskritische Abläufe
- ▶ Millionen Euro schwere Entwicklungs- und Staging-Einrichtungen in ganz Europa
- ▶ Kompetenzzentren mit einem Netz hervorragend ausgebildeter, akkreditierter IT-Experten mit unterschiedlichen technologischen Fachgebieten
- ▶ Proaktives 24/7/365 Monitoring durch unser Global Network Operations Center
- ▶ Erfahrung im Support weltweit verteilter Standorte mit komplexen Technologien
- ▶ Ein hoher Anteil unserer Kunden ist uns seit mehr als zehn Jahren treu
- ▶ Über 90 % aller Support-Tickets werden remote gelöst
- ▶ 70 % unserer Mitarbeiter sind qualifizierte Service- und Support-Techniker
- ▶ Big enough to deliver, small enough to care

KOMPROMISSLOSES ENGAGEMENT FÜR SIE

Die neue Lösung arbeitet problemlos mit unserer vorhandenen Telefonanlage zusammen. Nicht nur wir, sondern auch unsere Kunden sind von der neuen Lösung begeistert. Als erfahrener und kompetenter Partner hat Damovo mit dem Projekt eine zukunftsfähige und nachhaltige Lösung geschaffen.

HARALD GOSSLER, LEITER KUNDENBETREUUNG BEI HESSNATUR

Damovo hat uns im gesamten Projekt hervorragend unterstützt. Durch den Einsatz der neuen, innovativen Funktionalitäten erwarten wir eine Effektivitätssteigerung unserer Geschäftsprozesse. Zudem betonen wir unsere Marktposition als moderner, junger Arbeitgeber.

JÜRGEN WAGNER, LEITER VOICE- & CONFERENCE-SERVICE BEI DER RIS

Die neue Firmenzentrale bringt alle Mitarbeiter enger zusammen, allein die moderne Architektur verleiht dem Gebäude einen offenen und kommunikativen Charakter. Die neue Kommunikations- und Collaboration-Lösung unterstützt diesen Prozess und passt perfekt. Damovo überzeugte vor allem mit seinem konsistenten, technologisch ausgereiften und zukunftsweisenden Konzept.

STEPHAN BRANDT, LEITER IT-INFRASTRUKTUR BEI DNVL GL (GERMANISCHER LLOYD)

► Erfahren Sie mehr von unseren Kunden unter damovo.de

Damovo liefert technologiebasierende Lösungen für Geschäftskunden weltweit.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk. Mit unserem beratenden Ansatz – Understand, Deliver und Improve – ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann – jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Managed Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 100 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter www.damovo.de

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG
Heerdter Lohweg 35
40549 Düsseldorf
Deutschland

Email: dialog.germany@damovo.com
Tel.: + 49 211 8755 40